

Обрађивач: Одељење за скупштинске послове, послове Већа и председника

Предлагач: Локални омбудсман

Доноси: Скупштина градске општине

ПРЕДЛОГ РЕШЕЊА О УСВАЈАЊУ ГОДИШЊЕГ ИЗВЕШТАЈА ЛОКАЛНОГ ОМБУДСМАНА ГРАДСКЕ ОПШТИНЕ СТАРИ ГРАД ЗА 2025. ГОДИНУ

Скупштина градске општине Стари град у Београду, на седници одржаној дана __. __. 2026. године, на основу члана 39. став 1. тачка 29. Статута Градске општине Стари град („Службени лист града Београда“, број 4/2025 – трећи пречишћен текст), а у вези са одредбама члана 42. Одлуке о локалном омбудсману Градске општине Стари град („Службени лист града Београда“, број 111/2016, 47/2018 и 90/2019), доноси

РЕШЕЊЕ

УСВАЈА СЕ Годишњи извештај Локалног омбудсмана Градске општине Стари град за 2025. годину, ЛОКОМБ-94/26 од 13. 3. 2026. године.

Ово решење објавити у „Службеном листу града Београда“.

Образложење

Чланом 39. став 1. тачка 29. Статута Градске општине Стари град („Службени лист града Београда“, број 4/2025 – трећи пречишћен текст) предвиђено је да Скупштина градске општине, разматра извештај локалног омбудсмана о остваривању људских и мањинских права у градској општини.

Чланом 22. став 1. алинеја 2. Одлуке о локалном омбудсману Градске општине Стари град („Службени лист града Београда“, број 111/2016, 47/2018 и 90/2019) прописано је да локални омбудсман обавља послове, међу којима је и припрема годишњег извештаја о остваривању и поштовању људских права и примени начела недискриминације од стране Управе и да га доставља Скупштини.

Чланом 42. ст. 1. и 2. Одлуке о локалном омбудсману Градске општине Стари град прописано је да локални омбудсман једном годишње, по правилу по истеку календарске године, подноси Скупштини извештај за претходну годину о својим активностима, стању људских права и о правној сигурности на територији Градске општине.

Извештај из става 1. овог члана, садржи нарочито број и структуру притужби, општу оцену рада органа управе са становишта примене прописа, уочене пропусте и препоруке за њихово отклањање, као и критике и похвале појединим органима управе и старешини који руководи органом управе.

Сходно наведеном, дана 13. 3. 2026. године од стране Локалног омбудсмана Градске општине Стари град достављен је Годишњи извештај о раду за 2025. годину, ЛОКОМБ-94/26 од 13. 3. 2026. године, те у складу са тим предлаже се доношење Решења као у диспозитиву.

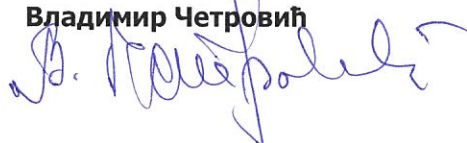
за ОБРАЂИВАЧА:
РУКОВОДИЛАЦ ОДЕЉЕЊА
Мирјана Вукичевић



У Београду,
13. 3. 2026. године

Арх 2

За ПРЕДЛАГАЧА:
ЛОКАЛНИ ОМБУДСМАН
Владимир Четровић





ОДСЕК ЗА УПРАВЉАЊЕ ДОКУМЕНТИМА
Управа Градске општине Стари град

Примљено: 13.03.2026

Орган	Орг.јед	Број	Прилог	Вредност
Бог				5

РЕПУБЛИКА СРБИЈА

ГРАД БЕОГРАД

ГРАДСКА ОПШТИНА СТАРИ ГРАД

ЛОКАЛНИ ОМБУДСМАН

ЛОКОМБ-94/26-13.03.2026.год.

Македонска 42

11000 Београд

ГРАДСКА ОПШТИНА СТАРИ ГРАД

СКУПШТИНА ГРАДСКЕ ОПШТИНЕ

Македонска 42

11000 Београд

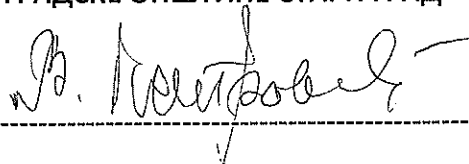
Предмет: Достава Годишњег извештаја Локалног омбудсмана Градске општине Стари град за 2025. годину

Обраћамо се насловном органу ради достављања Годишњег извештаја Локалног омбудсмана Градске општине Стари град за 2025. годину број ЛОКОМБ- /26 од дана 10.03.2026. године на даљу расправу и разматрање, у циљу усвајања истог.

У прилогу: - Годишњи извештај Локалног омбудсмана Градске општине Стари град за 2025. годину од 13.03.2026. године

ЛОКАЛНИ ОМБУДСМАН

ГРАДСКЕ ОПШТИНЕ СТАРИ ГРАД

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'V. Četković', is written over a horizontal dashed line.

Владимир Четровић



РЕПУБЛИКА СРБИЈА

ГРАД БЕОГРАД

ГРАДСКА ОПШТИНА СТАРИ ГРАД

ЛОКАЛНИ ОМБУДСМАН

ЛОКОМБ-94/26-13.03.2026.год.

Македонска 42

11000 Београд

ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ
ЛОКАЛНОГ ОМБУДСМАНА ГРАДСКЕ ОПШТИНЕ
СТАРИ ГРАД
ЗА 2025. ГОДИНУ

Београд, март 2026. године

УВОД

Скупштина Градске општине Стари град је на седници која је одржана дана 5. јуна 2025. године изабрала Локалног омбудсмана и заменика Локалног омбудсмана Градске општине Стари град у Београду, на период од пет година.

Локални омбудсман Градске општине Стари град установљен је као независан и самосталан орган који је овлашћен да штити и контролише поштовање права и интереса грађана, како би се допринело унапређењу законитости, правилности и ефикасности рада органа градске општине, установа и организација чији је оснивач градска општина. Деловањем у складу са законом, Статутом градске општине и другим релевантним прописима, локални омбудсман представља независан и непристрасан механизам контроле рада локалне самоуправе и важан инструмент за јачање поверења грађана у институције.

Овај извештај представља преглед активности локалног омбудсмана у извештајном периоду, са посебним освртом на примљене притужбе грађана, начин поступања у покренутим поступцима као и друге активности усмерене на заштиту и унапређење људских права на територији Градске општине Стари град и примену начела недискриминације од стране Управе.

У извештајном периоду настављена је пракса сарадње са органима локалне самоуправе, јавним установама и организацијама цивилног друштва, са циљем заједничког решавања проблема на које грађани указују. Посебна пажња посвећена је превентивном деловању, информисању грађана о њиховим правима, као и подстицању добре управе и поштовања принципа законитости, одговорности и забране дискриминације.

Овај извештај има за циљ не само да прикаже рад локалног омбудсмана, већ и да допринесе даљем развоју система заштите и контроле права грађана и јачању владавине права на локалном нивоу.

У циљу јачања институције каква је локални омбудсман, у години која је обухваћена овим извештајем, Локални омбудсман Градске општине Стари град је узео учешће у бројним активностима у органима Удружења омбудсмана Србије, које удружење има за циљ унапређење остваривања и поштовања права, те рад на мрежи локалних омбудсмана како би се

остварила не само једнака заступљеност локалних омбудсмана на целој територији наше државе већ да би се и свим грађанима Републике Србије омогућио једнак и равноправан приступ и равноправна могућност обраћања локалном омбудсману на чијој територији грађани имају пребивалиште.

Сходно члану 42. Одлуке о Локалном омбудсману Градске општине Стари град („Службени лист града Београда“, број 111/16, 47/18 и 90/19) односно обавези припреме годишњег извештаја о активности локалног омбудсмана, стању људских права и о правној сигурности на територији градске општине, Локални омбудсман Градске општине Стари град подноси извештај за 2025. годину како следи:

АКТИВНОСТИ ЛОКАЛНОГ ОМБУДСМАНА У ЦИЉУ РАЗВОЈА ИНСТИТУЦИЈЕ И ЗАШТИТЕ ПРАВА

У току 2025. године Локални омбудсман Градске општине Стари град бележи велики број активности које су за циљ имале промоцију и унапређење положаја овог органа како би се грађанима омогућила што јаснија слика о могућностима и самом праву обраћања локалном омбудсману у свом граду, унапређење информисаности и саме стручне јавности у вези надлежности и активности независног органа какав је локални омбудсман у чијем циљу је Локални омбудсман Градске општине Стари град био активни учесник стручних и јавних расправа у више градова Србије.

Локални омбудсман Градске општине Стари град био је учесник „Саветовања поводом обележавања 15 година од отварања „Канцеларије Локалног омбудсмана Града Новог Сада“ у периоду од 13. до 15. октобра 2025. године у Новом Саду, којем су присуствовали и узели учешће Локална омбудсманка Града Новог Сада, председница Скупштине града Новог Сада, Заштитник грађана Републике Србије, Покрајинска омбудсманка – заштитница грађана, Омбудсман града Београда који је уједно и председник Удружења омбудсмана Србије, као и председник Европског института омбудсмана. У оквиру саветовања представљен је рад Локалног омбудсмана Града Новог Сада те су учесници, приликом својих излагања, износили искуства, примере добре праксе, као и изазове са којима се сусрећу у раду.

Локални омбудсман Градске општине Стари град је 5. и 6. новембра 2025. године учествовао на пројекту „Јачање капацитета локалних омбудсмана у Србији“, одржаном у Београду, који је организован од стране Омбудсмана града Београда. У оквиру поменутог пројекта теме су биле „Јавни наступ“ коју је представио аутор програма Академије јавног наступа који је уједно и предавач на Пословној академији Привредне коморе Србије, док је друга тема била „Рад са тешким клијентима“ коју је представила директорка Директората за људске ресурсе и организацију у Привредној комори Србије, која се састојала од четири радионице у оквиру којих се разговарало и активно учествовало у циљу побољшања комуникационих техника и заштите професионалног интегритета, а све у циљу разумевања и лакше комуникације са клијентима.

Такође, Локални омбудсман Градске општине Стари град је дана 12.11.2025. године у Официрском дому у Нишу присуствовао манифестацији поводом прославе 20 година постојања институције омбудсмана у граду Нишу на научном скупу под називом „Две деценије заштите права грађана – улога и значај институције омбудсмана у локалној заједници“ коме су присуствовали и декан Правног факултета у Нишу, Омбудсман за људска права Босне и Херцеговине, председник Националне координације омбудсмана Италије и Омбудсман регије Лацио, стратешки саветник за локалне омбудсмане у Институцији холандског националног омбудсмана, Повереник за информације од јавног значаја и заштиту података о личности, градоначелник Града Ниша, Заштитник грађана Републике Србије, министарка за бригу о породици и демографију Србије као и министарка за државну управу и локалну самоуправу.

ПОСТУПАК ПРЕД ЛОКАЛНИМ ОМБУДСМАНОМ

Одлуком о Локалном омбудсману Градске општине Стари град („Службени лист града Београда“, број 111/16, 47/18 и 90/19) установљен је локални омбудсман за територију Градске општине Стари град у Београду, као независан и самосталан орган, који је овлашћен да врши контролу поштовања права грађана, утврђивања повреда учињених актима, радњама или нечињењем Управе градске општине и установа чији је оснивач градска општина, ако се ради о повреди прописа и општих аката градске општине.

У складу са чланом 118. Статута Градске општине Стари град установљен је локални омбудсман ради контроле поштовања права грађана, утврђивања повреде учињене актима, радњама или нечињењем Управе градске општине и установа чији је оснивач градска општина ако се ради о повреди прописа и општих аката градске општине. Мандат локалног омбудсмана ограничен је на период од 5 година док су надлежност и овлашћења, начин поступања, избора и престанка дужности локалног омбудсмана уређени посебном одлуком Скупштине градске општине.

У свом раду локални омбудсман поред Статута Градске општине Стари град и Одлуке о Локалном омбудсману Градске општине Стари град, примењује и следеће интерне прописе:

- Одлуку о организацији Управе Градске општине Стари град,
- Етички кодекс понашања функционера Градске општине Стари град,
- Кодекс понашања службеника и намештеника у Градској општини Стари град,
- Одлуку о пружању правне помоћи у Градској општини Стари град,
- Правилник о организацији и систематизацији радних места у Управи градске општине Стари град.

Локални омбудсман независно и самостално контролише поштовање права грађана, утврђује повреде учињене актима, радњама или нечињењем органа градске општине ако се ради о повреди прописа и општих аката градске општине.

Поред наведених надлежности локални омбудсман прати стање у органима градске општине у циљу унапређења доброг управљања у градској општини и иницира измене прописа градске општине у складу са Статутом Градске општине и одлуком којом се ближе установљава локални омбудсман, односно локални омбудсман подноси иницијативу за измену одлука и других општих аката ако сматра да до повреде права грађана долази због недостатака у прописима, те иницира доношење нових одлука и других општих аката онда када сматра да је то од значаја за остваривање и заштиту права грађана.

Заштиту у поступку пред локалним омбудсманом могу остваривати физичка лица, домаћи и страни држављани као и домаћа и страна правна лица о чијим правима и обавезама одлучује орган градске општине.

Локални омбудсман покреће поступак по притужби грађана или по сопственој иницијативи.

Поред права на покретање и вођење поступка, локални омбудсман има право да пружањем добрих услуга, посредовањем и давањем савета и мишљења о питањима из своје надлежности делује превентивно у циљу унапређења рада Управе и унапређења заштите људских права и слобода.

Пре подношења притужбе, лица су дужна да покушају да заштите своја права у одговарајућем поступку пред надлежним органом. Локални омбудсман ће упутити лица на покретање одговарајућег поступка пред надлежним органом ако је такав поступак прописан, а неће покретати поступак док не буду исцрпљена сва правна средства.

Изузетно, локални омбудсман може покренути поступак и пре него што су исцрпљена сва правна средства ако би подносиоцу притужбе била нанета ненадокнадива штета или ако се притужба односи на повреду принципа добре управе, а посебно на некоректан однос органа Управе према подносиоцу притужбе, неблаговремен рад или друга кршења правила етичког кодекса запослених у органу Управе.

Притужба се подноси у писаној форми, укључујући све начине електронске комуникације или усмено на записник. Притужба се може поднети најкасније у року од једне године од извршене повреде права грађана односно последњег поступања или непоступања органа Управе у вези са учињеном повредом права грађана. Притужба мора да садржи личне податке подносиоца притужбе (име, презиме, адреса пребивалишта) и мора је потписати подносилац притужбе.

Поред наведених података притужба мора да садржи и назив органа Управе на чији се рад она односи, околности конкретног случаја, чињенице и доказе који поткрепљују наводе из притужбе као и податке о томе која правна средства је подносилац притужбе већ користио. Поступак пред локалним омбудсманом није јаван.

Напомињемо да је ради ефикаснијег, једноставнијег и лакшег покретања поступка пред локалним омбудсманом, а како би грађанима на што приступачнији начин било омогућено да се информишу и заштите своја права, на званичној интернет презентацији Градске општине Стари град,

омогућено преузимање обрасца притужбе у word и pdf формату, на који начин је грађанима у великој мери олакшано иницирање самог поступка.

Имајући у виду околности да омбудсман као независан орган у неким локалним срединама још увек није установљен, а да у другим срединама грађани немају потпуну информацију о могућности покретања поступка пред омбудсманом те да се у појединим срединама међу устаљеним начинима обраћања органима власти још увек није усталила свест о учествовању омбудсмана у поступку заштите њихових права, стиче се утисак да је највећи број грађана иницирао непосредан и лични контакт са локалним омбудсманом најчешће поводом проблема који не спадају у надлежност локалног омбудсмана.

Локални омбудсман је лице које треба грађанима да улива поверење да ће у случају повреде њихова права бити заштићена односно да ће бити покренут поступак уколико се за то испуне услови, па на основу тога једна од улога и задатака локалног омбудсмана јесте управо та да грађанима буде спона између администрације, органа власти, легислативе, остварења и заштите њихових права. У том смислу се разуме потреба непосредног и личног контакта који грађани иницирају и у којем имају осећај веће сигурности да ће неко чути за њихов проблем, те да ће га потпуније и детаљније објаснити усменим него писменим путем.

СТРУКТУРА ПРЕДМЕТА И СТАТИСТИЧКИ ПРИКАЗ ПРИТУЖБИ

Током друге половине 2025. године Локалном омбудсману Градске општине Стари град се обратило око 100 грађана било писменим путем, било телефонски, усмено на састанку, путем електронске поште или подношењем притужбе.

Структура начина обраћања грађана приказана је у табели у наставку.

Начин обраћања	Број
Непосредно обављени разговори са грађанима	47
Обраћање грађана путем телефона	36
Обраћање грађана писменим путем	92
УКУПНО	175

Напомињемо да су се поједине притужбе које су поднете писменим путем односиле на већи број предмета што доводи до тога да је локални омбудсман у наведеном периоду поступао у око 300 предмета.

Пре самог детаљнијег извештавања о структури притужби, потребно је истаћи важну околност да поступак пред локалним омбудсманом није јаван, те да су и локални омбудсман, као и заменик локалног омбудсмана дужни да и након престанка функције чувају као тајну податке до којих дођу у вршењу своје функције, те ће овим извештајем, због обавезе чувања тајности података, Скупштини бити презентован општи приказ притужби због којих су се грађани обраћали, без већих појединости случајева и личних података.

Такође, важно је напоменути да је примећен тренд да су се грађани обраћали локалном омбудсману иако су имали сазнање да исти није надлежан за решавање њихових проблема, али су истицали поверење и веровање да је локални омбудсман лице које ће их саслушати, усмерити на онај орган, установу или поступак где могу остварити своја права. На основу

тога, закључак је да је улога локалног омбудсмана у посредовању у комуникацији између грађана и органа власти у већој мери видљивија, те да грађани стичу поверење у локалног омбудсмана као лице које ће им пружити помоћ у решавању проблема које имају и добијању ваљаних информација.

Претежна већина грађана који су се обратили Локалном омбудсману ГО Стари град није имало сазнање који тачно орган контроле је надлежан за њихов проблем, велики проценат обраћања грађана за предмет су имали притужбе на рад других институција и личности који не спадају под контролу Локалног омбудсмана Градске општине Стари град док су се преостале притужбе односиле на рад Управе Градске општине Стари град, односно Одељења за комуналне послове и комуналну инспекцију, Одељења за скупштинске послове, послове Већа и председника и Одељења за грађевинске послове.

Локални омбудсман је поводом сваког обраћања или притужбе преузимао иницијативу те су грађани упућивани на надлежне органе који могу решити њихов проблем, успостављени су контакти и сарадња са другим институцијама у циљу решавања проблема грађана, те је и на друге начине успостављен коректан однос са суграђанима како би исти створили поверење према независном и самосталном органу какав је локални омбудсман. На наведени начин, локални омбудсман се трудио да својим радом оствари оно што је у суштини основа на којој се темељи институција омбудсмана, а то је да исти буде спона између администрације, органа власти, легислативе и заштите права грађана.

Основи обраћања грађана ради помоћи у решавању њихових проблема били су различити како по врсти тако и према комплексности, те како је за решавање дела притужби локални омбудсман био ненадлежан за покретање и вођење поступка, из разлога што су се притужбе односиле на рад органа Градске управе града Београда, исти су упућивани да се обрате Омбудсману града Београда.

Према томе, грађани су се обраћали и због следећих проблема:

- рад професионалних управника стамбених заједница;
- рад управника стамбене заједнице из редова чланова скупштине стамбене заједнице;

- могућност накнаде штете због нестручно извршених радова од стране ангажованог мајстора;
- проблем недостатка паркинг места на територији Градске општине Стари град;
- притужба на повећан обим буке у ноћним сатима;
- питања расељавања и права расељених лица на траси изградње Линијског парка;
- рад ЈП „Електродистрибуција Србије“ односно на искључења због неплаћања дуговања, као и због неажурног поступања овог предузећа у случају подношења захтева за промену старих мерних бројила;
- на поступање Центра за социјални рад у Београду, Одељење Стари град;
- жалба у вези сече киселих стабала;
- притужба у вези легализације објекта.

Како је већ наведено, може се утврдити да већина притужби и обраћања грађана није подразумевало формално ангажовање локалног омбудсмана због одсуства његове надлежности за поступање, те су странке у већини случајева поучене, где је то било целисходно, о адреси на коју треба да се обрате као и о смерницама за евентуално решење њихових проблема односно усмерене су на органе пред којима могу да остваре своја права или на врсту поступака које могу да покрену у истом циљу.

САРАДЊА СА ОРГАНИМА ВЛАСТИ, ДРУГИМ КАНЦЕЛАРИЈАМА И РАД У СТРУКОВНИМ УДРУЖЕЊИМА

У протеклом периоду локални омбудсман учествовао је на више конференција и стручних скупова који су за предмет имали теме од значаја за остваривање и поштовање људских права и примену начела недискриминације, а колико су теме важне говори и чињеница да су се стручни скупови одржавали уз присуство представника признатих међународних организација, те представника Правног факултета, ресорних министарстава, као и гостију из окружења.

Према томе, може се закључити да је локални омбудсман узео активно учешће у свим обукама и семинарима који су за циљ имали

унапређење рада локалног омбудсмана, промоцију независног органа какав је локални омбудсман, подршку заштити независности и самосталности и интегритета локалних омбудсмана, већој повезаности и сарадњи омбудсмана различитих нивоа у циљу што функционалније и ефикасније контроле и заштите права грађана.

Однос Локалног омбудсмана Градске општине Стари град и саме Градске општине Стари град је усмерен на решавање проблема са којима се грађани сусрећу, те се сарадња несметано остварује како на нивоу комуникације са руководством тако и комуникације са унутрашњим организационим јединицама Управе градске општине. Комуникација је у сваком конкретном случају била усмерена било у циљу помоћи у решавању проблема грађана који се обраћају локалном омбудсману било у циљу унапређења транспарентности и ефикасности рада Управе градске општине.

Градска општина Стари град показала је знатно ангажовање у стварању услова за што ефикаснији рад Управе и лакоће приступа грађанима у поступку остваривања њихових права. У том смислу поред редовних послова из надлежности градске општине, општина се својим грађанима налазила тако што је грађанима омогућила једноставну комуникацију са Услужним центром Управе градске општине путем којег су грађани могли да изнесу своје проблеме и захтеве, да буду обавештени о општинским бесплатним програмима те да буду корисници истих.

Периодичним информисањем локалног омбудсмана од стране градске општине, утврђено је и да све већи број грађана користи бенефите и предности како Услужног центра коме се грађани прво обраћају, а који функционише управо као центар који је увек на располагању својим суграђанима, тако и е-управе којом су смањени административни трошкови, а са друге стране повећана транспарентност и доступност као и расположивости услуга односно интеграција свих грађана у процесу унапређења ефикасности и унапређења рада Управе.

Увођењем јединственог управног места грађани могу да своја права остваре обраћањем својој општини путем јединственог шалтерског система којим се у великој мери омогућује приступачност и ефикаснији рад градске општине, као и већа непосредност у комуникацији између грађана и државних органа.

ЗАКЉУЧАК

Активности Локалног омбудсмана Градске општине Стари град у периоду који је обухваћен извештајем биле су усмерене и на активно учешће у органима Удружења омбудсмана Србије, које има за циљ унапређење остваривања и поштовања права грађана, промоцију и афирмацију функције локалних омбудсмана широм Србије са циљем да што већи број грађана има приступ заштити својих права путем органа какав је локални омбудсман.

Локални омбудсман Градске општине Стари град је, ради остваривања основног принципа и темеља органа којег представља, у току 2025. године спроводио радње из оквира своје надлежности али је и, како се из самог извештаја може видети, настојао да својим суграђанима пружи помоћ упркос чињеници да су се грађани у великој мери обраћали локалном омбудсману за проблеме који нису у надлежности истог.

Успостављањем контакта и сарадње са другим институцијама у циљу решавања проблема грађана, створила се и свест код наших суграђана да функција омбудсмана није само формално уведена већ да исти као независан орган може посредовати и бити један од механизма превазилажења препрека између њих и државне администрације, те се у том циљу настојало да успостави коректан однос са својим суграђанима како би исти створили поверење према органу какав је локални омбудсман.

Локални омбудсман Градске општине Стари град наставља да ради у интересу грађана и у циљу унапређења, остваривања и заштите основних људских права пред органима Градске општине Стари град.

На основу података, анализа и запажања изнетих у овом извештају може се закључити да је Локални омбудсман Градске општине Стари град током извештајног периода наставио да активно обавља своју улогу у контроли и заштити права грађана, унапређењу квалитета рада органа Управе и јачању принципа добре управе на локалном нивоу.

У току извештајног периода грађани су се локалном омбудсману обраћали са различитим врстама притужби, захтева за помоћ, као и молбама за савет и посредовање у комуникацији са органима Управе и другим институцијама. Значајан број обраћања односио се на питања која

нису у непосредној надлежности локалног омбудсмана, што указује на потребу за додатним информисањем грађана о надлежностима овог органа, али истовремено показује и висок степен поверења који грађани указују овом органу. У тим случајевима грађанима су пружене потребне информације, правни савети и упућивање на надлежне органе, како би могли да на ефикаснији начин остваре и заштите своја права.

Рад институције био је усмерен и на јачање сарадње са органима Градске општине Стари град, другим органима јавне власти, институцијама и организацијама које се баве заштитом људских права. Посебан значај имало је учешће у активностима и раду Удружења омбудсмана Србије, што је допринело размени искустава, унапређењу професионалних стандарда и даљем развоју функције локалног омбудсмана.

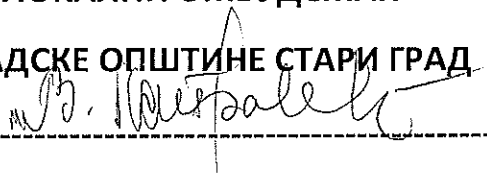
Искуства из праксе показују да је улога локалног омбудсмана од великог значаја за грађане, јер представља доступан и ефикасан механизам заштите њихових права у односима са органима јавне власти. Континуирана комуникација са грађанима, спремност локалног омбудсмана да пружи правну и саветодавну помоћ, као и настојање да се проблеми решавају путем дијалога и посредовања, доприносе изградњи поверења између грађана и локалне самоуправе.

У наредном периоду Локални омбудсман Градске општине Стари град наставиће да унапређује свој рад кроз даље јачање сарадње са органима градске општине, унапређење информисаности грађана о њиховим правима и надлежностима омбудсмана, као и кроз активно праћење поштовања принципа добре управе.

Циљ деловања локалног омбудсмана и у наредном периоду остаје исти – унапређење контроле и заштите права грађана, јачање владавине права и допринос развоју одговорне, транспарентне и грађанима доступне локалне управе.

ЛОКАЛНИ ОМБУДСМАН

ГРАДСКЕ ОПШТИНЕ СТАРИ ГРАД



Владимир Четровић