

1. ОПИС АКТИВНОСТИ

УПРАВА ГРАДСКЕ ОПШТИНЕ СТАРИ ГРАД, у даљем тексту, Општина категорише своје добављаче, за јавне набавке на следећи начин:

- А- одобрен
- В- условно одобрен
- С- неподобан
- Д- монополиста (добављач који једини може испунити услове наруџбе/уговора)

Градска општина послује углавном са одобреним добављачем, са монополистом, а ређе и са условно одобреним.

1.1 Критеријуми за избор добављача

Приликом избора добављача разматрају се следећи елементи:

- поузданост добављача,
- цена,
- рокови,
- остали фактори.

1.1.1 Поузданост добављача

Поузданост добављача представља степен у коме градска општина може имати поверење у способност добављача да испуни утврђене (уговорене) захтеве.

Захтеви се односе на:

- расположиве капацитете;
- квалитет производа/услуга
- степен освојене технологије;
- опрему којом располаже;
- кадрове;
- систем управљања квалитетом;
- пословни углед добављача (претходна искуства и искуства других корисника).

1.1.2 Цена


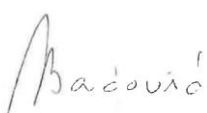
Приликом избора добављача цена његових услуга/производа је важан фактор који се узима у обзир, јер битно утиче на укупне трошкове рада градске општине. Приликом разматрања цене услуге добављача, посматра се њен однос према уговореном квалитету и осталим факторима који се узимају у обзир приликом избора добављача.

1.1.3 Рокови

Овај критеријум подразумева способност добављача да:

- испуни своје обавезе у уговореном року,
- одговори на хитне наруџбине које прелазе оквиру уговореног обима посла,
- има тенденцију смањења рокова извршења посла, не нарушавајући остале параметре квалитета.

Овај критеријум је у уској вези са расположивим капацитетима и кадровском структуром добављача.

Израдио: Весна Јанковић	Одобрио: Владимир Баћовић	Датум: 17.03.2021. год.
		Копија:
Издање: 5		Страна 1 од 4

1.1.4 Остали фактори

Остали критеријуми за избор добављача зависе од врсте посла и захтева основног уговора са наручиоцем.

1.2 Методе оцењивања

У зависности од категорије добављача, користи се један од следећих метода оцењивања способности добављача, или комбинација:

- провера система менаџмента квалитетом добављача коју спроводе квалификована лица;
- перманентан надзор над обављањем посла код добављача од стране овлашћеног лица градске општине;
- оцењивање на бази резултата контроле квалитета услуге добављача;
- оцењивање на бази квалитета претходних послова и испорука;
- оцењивање на бази објављених искустава других корисника.

Метод оцењивања се утврђује на бази значаја рада добављача за квалитет укупног уговореног посла. За оцењивање добављача може се користити једна метода или више њих у комбинацији. Приликом избора метода узимају се у обзир, поред резултата анализе критеријума и следећи елементи:

- врста услуге коју пружа добављач, односно врста производа који испоручује,
- евентуални посебни захтеви,
- да ли је у питању:
 - нови добављач,
 - добављач са којим имамо дугогодишњу, сталну сарадњу и дугорочне уговоре,
 - добављач за мање повремене послове,
 - могућност да се одређени метод оцењивања примени.

1.3 Поступак оцењивања добављача

Поступак оцењивања добављача води Одсек за јавне набавке и одобрене добављаче уписује у *Листу добављача, СГ III 01 У 01-01.*

Перформансе добављача оцењују се на следећи начин:

1) Систем менаџмента квалитетом:

- оцена А - сертифициран систем менаџмента квалитетом;
- оцена Б - организација је у поступку усклађивања СМК-а;
- оцена Ц - организација није отпочела усклађивање СМК-а.

2) Квалитет услуге:

- оцена А - без примедби;
- оцена Б - постоје рекламације, али не утичу битно на квалитет и извршење основног уговора и не односе се на више од 10% испоруке;
- оцена Ц - рекламације постоје на више од 10% испоруке, рекламације се не решавају задовољавајуће, раскид уговора.

3) Цена:

- оцена А- конкурентан;
- оцена Ц- није конкурентан.

4) Рокови:

- оцена А- поштује уговорене рокове;
- оцена Ц- не поштује уговорене рокове.

ГРАДСКА ОПШТИНА СТАРИ ГРАД	ОЦЕНА ДОБАВЉАЧА	СГ III 01 У 01
---	------------------------	-----------------------

Прво оцењивање перформанси спроводи се приликом формирања листе добављача, СГ III 01 У 01-01. Свако следеће оцењивање перформанси спроводи се приликом наредне испоруке/посла или промене карактеристика.

Статус добављача формира се као просек збира оцена за сваку карактеристику квалитета. (оцена "А" има вредност 3, оцена "Б" има вредност 2, а оцена "Ц" има вредност 1). На пример:

пример 1

Систем квалитета: Б = 2
Квалитет испоруке: Б = 2
Цена: Ц = 1
Рокови: А = 3

$$(2+2+1+3) : 4 = 2 \text{ (Б)}$$

пример 2

Систем квалитета: Б = 2
Квалитет испоруке: Б = 2
Цена: А = 3
Рокови: А = 3

$$(2+2+3+3) : 4 = 2,5 \text{ (А)}$$

Листа добављаче се води за све добављаче који су предмет оцењивања. Одобрени добављачи могу имати само статус А или Б. За добављаче монополисте се перформансе оцењују, али се не формира статус.

Када добављач код испоруке или реализације посла стекне статус Ц, брише се из листе добављача.

Добављачи статуса Б су условно одобрени добављачи. Ако у року од три године од датума увођења у регистар одобрених добављача не стекну статус А, бришу се из регистра.

Листа одобрених добављача се комплетно ажурира једном годишње у јануару месецу, а у току године се евидентира промена статуса добављача.

1.4 Оцењивање на основу испорука

Добављачи се процењују при свакој испоруци. Ову процену врше извршиоци у Одсеку за јавне набавке у сарадњи са наручиоцем производа/услуге.

Док добављач испуњава захтеве уговора/наруџбине, статус се не мења. Када добављач не испуни неки критеријум за процену способности (нпр. рок, цену или квалитет), или када постоји рекламација, резултати процене према тачки 1.3 овог упутства уносе се у листу одобрених добављача.

Сви добављачи се процењују и преиспитују на годишњем нивоу, када се поуздани и квалитетни добављачи рангирају на виши статус ако испуњавају услове.

2. ЗАПИСИ

Ред. бр.	Назив Документа	Ознака обрасца	Документ формира	Место Чувања	Рок чувања (год.)
1	Листа добављача	СГ III 01 У 01-01	руководилац Одељења/ шеф Одсека/ /извршилац	Одсек	10 год.
2	Упитник за оцену добављача	СГ III 01 У 01-02	руководилац Одељења/ шеф Одсека/ /извршилац	Одсек	10 год.
Издање: 5				Страна 3 од 4	

ГРАДСКА ОПШТИНА СТАРИ ГРАД	ОЦЕНА ДОБАВЉАЧА	СГ III 01 У 01
---	------------------------	-----------------------

3. ПРИЛОЗИ

1. Образац *СГ III 01 У 01-01 – Листа добављача*
2. Образац *СГ III 01 У 01-02 – Упитник за оцену добављача*