

**ЛОКАЛНИ ОМБУДСМАН
ГРАДСКЕ ОПШТИНЕ СТАРИ ГРАД**





**ЛОКАЛНИ ОМБУДСМАН
ГРАДСКА ОПШТИНА СТАРИ ГРАД
ЛОКОМБ-11/2021- 22.02.2021.године
Македонска 42
Београд**

**ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ
ЛОКАЛНОГ ОМБУДСМАНА ГРАДСКЕ ОПШТИНЕ
СТАРИ ГРАД
ЗА 2020. ГОДИНУ**

Београд, фебруар 2021.год.

УВОД

Одлуком о Локалном омбудсману Градске општине Стари град ("Службени лист града Београда", број 111/16, 47/18 и 90/2019) установљен је Локални омбудсман за територију Градске општине Стари град у Београду, као независан и самосталан орган, који је овлашћен да врши контролу поштовања права грађана, утврђивање повреда учињених актима, радњама или нечињењем Управе Градске општине и предузећа чији је оснивач Градска општина ако се ради о повреди прописа и општих аката Градске општине.

Међутим, да би се што јасније могао разумети значај, одговорност и рад органа какав је омбудсман потребно је приближити саме историјске околности под којима је ова институција настала прво на простору скандинавских држава, те касније и на нашим просторима.

Наиме, идеја за формирање органа који ће се бавити контролом власти са основном функцијом да надзире рад органа управе и јавних служби, а кога ће постављати парламент, мимо владара и оних који га окружују настала је још 1. марта 1809. године у Шведској. Дакле, у циљу контроле извршне власти, шведски парламент је увео институцију чија је сврха била пре свега да има „слуша за народ“. Омбудсман је користио своја овлашћења да од извршне власти захтева извештаје о примени закона (што су били дужни да му доставе), а имао је и овлашћења да покрене одговарајуће поступке онда када утврди несавесно поступање државних службеника.

Од тада се реч „омбудсман“ широм света преводи различито: бранилац народа, парламентарни заступник за администрацију, особа која има слуша за народ, заштитник становника, или бранилац грађана.

У правни систем Републике Србије институција омбудсмана је уведена 2005. године када је донет Закон о Заштитнику грађана, а сам избор и овлашћења овог органа уређени су још Уставом Републике Србије из 2006. године, чиме је наша држава постала једна од земаља у којима постоји дуга традиција овог специфичног облика контроле власти.

Један о правних оквира којима је установљена институција омбудсмана на локалном нивоу јесте Закон о локалној самоуправи који предвиђа да се у јединици локалне самоуправе може установити локални омбудсман који је овлашћен да независно и самостално контролише поштовање права грађана, утврђује повреде учињене актима, радњама или нечињењем органа управе и јавних служби, ако се ради о повреди прописа и општих аката јединице локалне самоуправе, док сам закон надлежност и овлашћења, начин поступања, избора и престанка

дужности локалног омбудсмана оставља на самостално уређење локалним самоуправама путем општих аката, статутом, одлуком о локалном омбудсману и других општих аката.

Статутом Градске општине Стари град чланом 107. установљена је институција омбудсмана ради контроле поштовања права грађана, утврђивања повреде учињене актима, радњама или нечињењем Управе Градске општине и предузећа чији је оснивач Градска општина, ако се ради о повреди прописа и општих аката Градске општине. Мандат локалног омбудсмана ограничен је на период од 5 година док су надлежност и овлашћења, начин поступања и избора и престанка дужности заштитника грађана уређени посебном одлуком Скупштине Градске општине.

НАДЛЕЖНОСТИ, ПОЛОЖАЈ, ПОСТУПАЊЕ, НЕПРИСТРАСНОСТ, ИЗБОР И ПРЕСТАНАК ФУНКЦИЈЕ ЛОКАЛНОГ ОМБУДСМАНА

Локални омбудсман независно и самостално контролише поштовање права грађана, утврђује повреде учињене актима, радњама или нечињењем органа Градске општине, ако се ради о повреди прописа и општих аката Градске општине.

Заштиту у поступку пред Локалним омбудсманом могу остварити физичка лица, домаћи и страни држављани, као и домаћа и страна правна лица о чијим правима и обавезама одлучује орган Градске општине.

Локални омбудсман је дужан да води поступак непристрасно.

Поред наведених надлежности Локални омбудсман прати стање у органима Градске општине у циљу унапређења доброг управљања у Градској општини и иницира измене прописа Градске општине у складу са Статутом Градске општине и одлуком којом се ближе уређује функционисање Локалног омбудсмана, односно подноси иницијативу за измену одлука и других општих аката, ако сматра да до повреде права грађана долази због недостатака у прописима, те иницира доношење нових одлука и других општих аката, када сматра да је то од значаја за остваривање и заштиту права грађана.

Локални омбудсман је овлашћен да јавно препоручи, разрешење Начелника управе, директора установа, односно да иницира покретање дисциплинског поступка против запосленог у Управи и

установи, који је непосредно одговоран за учињену повреду, и то ако из поновљеног поступка начелника или запосленог произилази намера да одбијају сарадњу са Локалним омбудсманом, или ако се утврди да је учињеном повредом грађанину причињена материјална или друга штета већих размера.

Ако нађе да у радњама начелника управе или запосленог у органу управе има елемената кривичног или другог кажњивог дела, Локални омбудсман је овлашћен да надлежном органу поднесе захтев, односно пријаву за покретање кривичног, прекршајног или другог одговарајућег поступка.

Додатно, Локални омбудсман је овлашћен да покрене поступак пред Уставним судом за оцену уставности и законитости одлука и других општих аката органа Градске општине којима се уређују права и слободе грађана.

Локалног омбудсмана бира Скупштина већином гласова од укупног броја одборника. Кандидата за Локалног омбудсмана има право да предложи најмање једна трећина одборника у Скупштини. Локални омбудсман се бира на време од пет година и исто лице може бити највише два пута узастопно бирано на ову функцију. За Локалног омбудсмана може бити изабрано лице које испуњава опште услове прописане за рад у државним органима, које ужива морални и професионални углед у својој средини, које није осуђивано за дела која га чине недостојним за обављање функције и које познаје рад управе.

Локални омбудсман има заменика који му помаже у обављању послова утврђених овом одлуком, у оквиру датих овлашћења која му Локални омбудсман пренесе. Локалног омбудсмана у случају његове одсутности или спречености да обавља послове замењује Заменик Локалног омбудсмана. Заменика Локалног омбудсмана бира Скупштина Градске општине већином гласова од укупног броја одборника, на предлог Локалног омбудсмана. За заменика Локалног омбудсмана може бити изабрано лице које испуњава исте услове као и Локални омбудсман.

Са функцијом Локалног омбудсмана, и његовог заменика, неспојиво је обављање друге јавне функције или професионалне делатности, као и обављање друге дужности или посла који би могао утицати на њихову самосталност и независност, исти не могу бити чланови политичких странака и других политичких организација, те даном ступања на дужност Локалном омбудсману, односно Заменику Локалног омбудсмана, престају све јавне функције или професионалне делатности, односно дужности или послови које су до тада обављали, ако су супротни одредбама закона и

одлуке којом се уређује положај омбудсмана, као и чланство у политичким странкама и другим политичким организацијама.

Локални омбудсман, односно Заменик Локалног омбудсмана, не може бити позван на одговорност или кажњен за изнето мишљење или радње предузете у обављању послова из надлежности утврђених овом одлуком. Локални омбудсман и Заменик Локалног омбудсмана не могу давати изјаве политичке природе.

Функција Локалног омбудсмана престаје у следећим случајевима:

1. истеком времена на које је биран, ако не буде поново изабран,
2. смрћу,
3. оставком,
4. губитком држављанства, што се утврђује на основу акта надлежног државног органа,
5. испуњењем услова за пензију, у складу са законом,
6. наступањем трајне физичке или менталне неспособности за обављање функције, што се утврђује на основу документације релевантне здравствене установе, и
7. разрешењем.

ПОСТУПАК ПРЕД ЛОКАЛНИМ ОМБУДСМАНОМ

Локални омбудсман покреће поступак по притужби грађана или по сопственој иницијативи.

Поред права на покретање и вођење поступка, Локални омбудсман има право да, пружањем добрих услуга, посредовањем и давањем савета и мишљења о питањима из своје надлежности, делује превентивно, у циљу унапређења рада управе и предузећа и унапређења заштите људских права и слобода.

Пре подношења притужбе, лица су дужна да покушају да заштите своја права у одговарајућем поступку пред надлежним органом. Локални омбудсман ће упутити лица, на покретање одговарајућег поступка пред надлежним органом, ако је такав поступак прописан, а неће покретати поступак док не буду исцрпљена сва правна средства.

Изузетно, Локални омбудсман може покренути поступак и пре него што су исцрпљена сва правна средства, ако би подносиоцу притужбе била нанета ненадокнадива штета или ако се притужба односи на повреду принципа добре управе, посебно на некоректан однос органа управе према подносиоцу притужбе, неблаговремен рад или друга кршења правила етичког понашања запослених у органима управе.

Притужба се подноси у писаној форми, укључујући све начине електронске комуникације, или усмено на записник. Притужба се може поднети најкасније у року од једне године од извршене повреде права грађана, односно последњег поступања, односно непоступања органа управе у вези са учињеном повредом права грађана. Притужба мора да садржи личне податке подносиоца притужбе (име, презиме, адреса пребивалишта) и мора је потписати подносилац притужбе.

Поред наведених података притужба мора да садржи и назив органа управе на чији се рад она односи, околности конкретног случаја, чињенице и доказе који поткрепљују наводе из притужбе, као и податке о томе која правна средства је подносилац притужбе већ користио. Поступак пред Локалним омбудсманом није јаван.

Ради што ефикаснијег, једноставнијег и лакшег покретања поступка пред Локалним омбудсманом, а како би грађанима на што приступачнији начин било омогућено да се информишу и заштите своја права, на званичној службеној интернет презентацији Градске општине Стари град, омогућено је преузимање обрасца притужбе у ворд и пдф формату, на који начин је, за разлику од неког ранијег периода, грађанима у великој мери олакшано иницирање самог поступка.

Имајући у виду околности да институција омбудсмана у неким локалним срединама још увек није установљена, да у другим срединама грађани немају потпуну информацију о могућности покретања поступка пред омбудсманом, те да се у појединим срединама међу устаљеним начинима обраћања органима власти још увек није усталила и свест о учествовању омбудсмана у поступку заштите њихових права, стекао се утисак да је највећи број грађана иницирао непосредан и лични контакт са Локалним омбудсманом, најчешће поводом проблема који не спадају у надлежност локалног омбудсмана, о чему ће у наставку извештаја бити више речи.

Иако је Локални омбудсман лице које треба да грађанима не само улије поверење да ће, у случају повреде, њихова права бити заштићена, односно да ће покренути поступак уколико се за то испуне услови, једна од улога и задатака локалног омбудсмана јесте управо та да грађанима буде спона између администрације, органа власти, легислативе и остварења и заштите њихових права. У том

смислу се разуме потреба непосредног и личног контакта који грађани иницирају и у којем имају осећај веће сигурности да ће неко чути за њихов проблем, да ће га потпуније и детаљније објаснити усмено него писменим путем. Иако улога локалног омбудсмана није само формална контрола понашања управе, већ и саветодавна улога, све у циљу крајњег решења проблема сваког грађанина, период епидемије заразне болести ковид 19, која је погодила целу нашу државу, у великој мери је променила животе свих наших суграђана те је променила и само функционисање државних органа и институција.

Сходно наведеном, након избора Локалног омбудсмана Градске општине Стари град на седници Скупштине одржане дана 11.09.2020.године, Локални омбудсман је излазио у сусрет сваком грађанину који се Локалном омбудсману и његовом Заменику обратио за помоћ, те који је желео непосредан контакт и пријем код омбудсмана, све до одлуке општинске управе о ограничењу пријема странака, која одлука је била обавезујућа за све јавне вршиоце власти и овлашћења, а које ограничење је у великом мери променило и начин рада самог Локалног омбудсмана Градске општине Стари град.

Иако је овим Извештајем било могуће обухватити само период од 11.09.2020.године до 31.12.2020.године, а како са претходним носиоцем ове функције није извршена примопредаја због, према речима претходног носиоца функције, непостојања предмета који могу бити предмет примопредаје, могао се донети закључак да је приметно забележен пад у броју обраћања наших суграђана Локалном омбудсману, након уведеног ограничења пријема странака, а како се сва комуникација свела на обраћање писменим путем.

Овде ваља напоменути да је управо и један од будућих циљева новоизабраног Локалног омбудсмана приближавање институције омбудсмана што већем броју наших суграђана, старање да се што више наших суграђана што потпуније и правилније информише не само о могућностима покретања поступака за заштиту њихових права, већ и о постојању саме институције омбудсмана на нивоу Градске општине, а како се након ступања на дужност новоизабраног омбудсмана, стекао утисак да грађани нису обавештени, нити имају свест, па ни навику обраћања органу какав је Локални омбудсман.

Све наведено ће бити предмет разматрања приликом проналажења најефикаснијег механизма што свеобухватнијег обавештавања грађана о начинима остваривања и заштите њихових загарантованих права пред Локалним омбудсманом.

Како је већ горе наведено, из објективних и оправданих разлога овим извештајем није било могуће обухватити период рада Локалног омбудсмана Градске општине Стари град пре септембра 2020. године, нити је претходни носилац ове функције поднео извештај о свом раду који може бити предмет разматрања и расправе пред скупштином, због чега ће извештај за 2020. годину садржати податке и информације о броју и структури притужби само за период од ступања на дужност новоименованог Локалног омбудсмана Градске општине Стари град.

ПОСТУПАК ПО ПОЈЕДИНАЧНИМ ПРИТУЖБАМА

Од септембра 2020. године Локалном омбудсману градске општине се обратило 11 грађана, било писменим путем, било телефонски, усмено на састанку, путем електронске поште, било подношењем притужбе.

Пре самог детаљнијег извештавања о структури проблема на које су грађани указивали, потребно је поново истаћи важну околност да поступак пред Локалним омбудсманом није јаван, те да су и Локални омбудсман, као и Заменик Локалног омбудсмана, дужни да и након престанка функције чувају као тајну податке до којих дођу у вршењу своје функције, те ће овим извештајем, због обавезе чувања тајности података, Скупштини бити презентован детаљан приказ о структури проблема због којих су се грађани обраћали, без појединачних случајева и личних података.

Важно је напоменути да је већина странака показала устаљено мишљење да Локални омбудсман може поступати у заштити и остварењу њихових права само на основу чињенице да су грађани са територије Градске општине Страи град, која околност иде у прилог горе наведеном опажању да институција локалног омбудсмана није у довољној мери јасна и приближена грађанима. Због наведеног, готово сва обраћања грађана за предмет су имала притужбе на рад других институција и личности који не спадају под контролу Локалног омбудсмана Градске општине Стари град.

Детаљније информације о врстама проблема због којих су се обраћали грађани, следе у наставку извештаја.

Грађани су се жалили на понашања станара који су нарушавали јавни ред и мир, а који није успостављен ни након асистенције полиције, те је притужба била упућена и на рад саме полиције.

Притужба на поступање Јавног предузећа на територији друге општине због опструкције и онемогућавања странци коришћења гробног места, тачније онемогућавања странци увид у документацију којом јој је наметнута таква забрана.

Притужба на поступање Одељења ГО Стари град надлежног за регистрацију управника стамбене заједнице, која притужба није узета у разматрање како је од радње органа управе прошло више од годину дана.

Обраћање грађанина ради решавања њиховог стамбеног питања и помоћи у остварењу тог права пред надлежним градским секретаријатом, сумњајући у чињеницу да секретаријат није на правилан начин спровео поступак.

Притужба на рад других државних органа у судским поступцима покрепутим против грађана.

Притужбе станара које се односе на коришћење заједничких паркинг простора.

Притужба на рад Одељења за имовинске, правне, стамбене и опште послове којим је повређено право власништва на непокретности.

Обраћање грађанина због жалбе на износ пензије који је одређен решењем ПИО-а јер је добијен ниски износ пензије, уз молбу за помоћ око утврђивања постојања основа за евентуалну жалбу.

Притужба на рад Одељења за грађевинске послове, а која се односи на дуго трајање поступка по приговору поднетог против захтева за озакоњење објекта.

Притужба на повећање цене закупа на стану у којем притужилац станује са чланом домаћинства, а који закуп се обрачунава и наплаћује путем ЈКП Инфостан технологије.

Притужба на рад Одељења за грађевинске послове због не остваривања права на увид у целокупну документацију предмета за који подносилац има правни интерес.

Имајући у виду горе наведено, како се из саме садржине притужби може утврдити да већина притужби и обраћања грађана није подразумевало формално ангажовање омбудсмана због одсуства његове надлежности за поступање, странке су биле поучене у већини случајева где је то било целисходно, о адреси на коју треба да се обрате, као и о смерницама за евентуално решење

њихових проблема, тачније усмерене су на органе пред којима могу да остваре своја права или на врсту поступака које могу да покрену у истом циљу.

У случају две притужбе, где је постојала надлежност за поступање, Локални омбудсман је спровео поступак након којег је у једном случају и то притужбе на рад Одељења за имовинске, правне, стамбене и опште послове, донео одлуку о обустави поступка, с обзиром да је након у потпуности утврђеног чињеничног и правног стања установљено да било актима, радњама, било печивењем органа управе није дошло до повреде права подносиоца притужбе, те да у радњама субјекта контроле, Одељења за имовинске, правне, стамбене и опште послове Управе Градске општине Стари град, у конкретном предмету није било незаконитости и неправилности, нити су у радњама органа утврђени било који други недостаци у поступању, већ је наведени орган у свему поступио у складу са одлукама и другим општим актима Градске општине.

У случају притужбе на рад Одељења за грађевинске послове, а која се односи на дуго трајање поступка по приговору поднетог против захтева за озакоњење објекта, након прибављеног обавештења од органа управе, односно од субјекта контроле, омбудсман је утврдио да је дана 05.02.2020.године на писарници заведен предмет на који се односи притужба, тачније да је исти достављен од стране Секретаријата за послове озакоњења објеката Градске управе града Београда на надлежност и даље поступање, те да је обрада предмета због потребне допуне документације, још увек у току, због чега не постоје разлози за покретање и вођење поступка по притужби, с обзиром да поступајући орган није нашао недостатке у раду органа управе нити незаконито поступање органа управе.

СЕМИНАРИ И КОНФЕРЕНЦИЈЕ

Након ступања на дужност новоименованог Локалног омбудсмана и Заменика, успостављени су контакти и међусобна сарадња са канцеларијом Омбудсмана града Београда, као и са струковним удружењем, а што је резултирало позивима за учествовање на обукама и семинарима који могу служити унапређењу рада Локалног омбудсмана. Сваки позив за учешће на обуци или семинару је са задовољством био прихваћен, уз назнаку да су се све активности због актуелне епидемиолошке ситуације одржавале путем интернета, путем за то подобних апликација:

- Обука -радионица за односе са јавношћу и односе са медијима (Медијска обука за омбудсмане) у сарадњи и организацији ОЕБС-а

- Акредитована интернет обука- вебинар „Заштита података о личности и тајност података“ у организацији Сталне конференције градова и општина- СКГО

САРАДЊА СА ОРГАНИМА ВЛАСТИ, ДРУГИМ КАНЦЕЛАРИЈАМА И СТРУКОВНИМ УДРУЖЕЊИМА

Након избора новоименованог омбудсмана, а ради унапређења рада и функционисања Локалног омбудсмана, успостављена је сарадња са Омбудсманом града Београда, и добра међусобна комуникација, те је у октобру 2020.године одржан састанак Локалног омбудсмана Градске општине Стари град са Омбудсманом града Београда, у канцеларији Омбудсмана града Београда, са темом међусобне сарадње и координисаности. Састанак је резултирао већој повезаности и сарадњи омбудсмана различитих нивоа, у циљу што функционалније заштите и ефикаснијег остваривања права грађана.

Даље, на иницијативу Локалног омбудсмана Градске општине Стари град, успоставила се сарадња и са струковним удружењем, Удружењем омбудсмана Србије, које је резултирало приступању Локалног омбудсмана Градске општине Стари град и Заменика Локалног омбудсмана Градске општине Стари град као редовних чланова Удружења омбудсмана Србије.

С тим у вези, Локални омбудсман Градске општине Стари град учествовао је у раду седнице редовне Скупштине Удружења омбудсмана Србије одржане у децембру 2020.године, на којој је, између осталог на дневном реду био и План рада за 2021.годину којим је предвиђено да ће се у току те године, посебна пажња посветити спровођењу Акционог плана за промоцију институције локалног омбудсмана у јединицама локалне самоуправе у којима иста није установљена, реализацији стручног усавршавања и едукације путем посебних радионица а посебно уз подршку ОББС Мисија за Србију, подршци заштити независности и самосталности и интегритета локалних омбудсмана, формирању и активирању радних група и специјалних саветника, итд. Имајући у виду досадашњу колегијалну сарадњу и подршку од стране поменутог удружења, основано се може очекивати активно учешће и ангажовање у спровођењу активности предвиђених предметним планом и од стране Локалног омбудсмана Градске општине Стари град и од Заменика Локалног омбудсмана Градске општине Стари град.

Однос Локалног омбудсмана Градске општине Стари град и саме Градске општине Стари град, је на изузетном и колегијалном нивоу, како на нивоу сарадње са руководством, тако и комуникације са унутрашњим организационим јединицама општине, који се огледа у коректној сарадњи у сваком конкретном случају, било у циљу помоћи у решавању проблема грађана који се обраћају омбудсману, било у циљу унапређења транспарентности и ефикасности рада општинске управе.

У том циљу су Локални омбудсман Градске општине Стари град и Заменик Локалног омбудсмана Градске општине Стари град, редовно и благовремено позивани да присуствују седницама Већа Градске општине Стари град, те седницама Скупштине Градске општине Стари град на којима се доносе акти који су од значаја за остваривање права грађана на територији Градске општине Стари град.

Додатно, треба истаћи и чињеницу да је Градска општина Стари град показала знатно ангажовање да се створе услови за што ефикаснији рад управе путем увођења електронске писарнице, којом се омогућава боља повезаност и координисани рад органа и служби општине, увођењем е-управе, те омогућавањем грађанима да се на лакши и бржи начин путем своје матичне општине пријаве за имунизацију против заразне болести ковид 19, што је у условима трајања епидемије, једна од главних похвала како су грађани своја основна људска права, једноставном комуникацијом са услужним центром општине могли ефикасно да остваре и заштите свој живот и здравље.

Посебан осврт је и на увођење е-управе, која представља обезбеђивање сервиса јавне администрације грађанима и бизнису електронским путем у циљу подстицања учешћа грађана у демократским процесима и уклањању препрека пословању. Ово значи да је општина усвојила тренд организовања јавног менаџмента у циљу повећања ефикасности, транспарентности, лакоће приступа и могућности одговора на захтеве грађана, интензивним и стратешким коришћењем информационо-комуникационих технологија у унутрашњем менаџменту јавног сектора (односи унутар и између појединих управа), као и у свакодневним односима са грађанима и другим корисницима јавних услуга.

Дакле, уколико се поставља питање зашто је увођење такве организације рада управе предмет извештаја Локалног омбудсмана, лако је дати одговор. Предмет извештаја омбудсмана поред извештаја о раду и активностима за претходну годину, садржи и информације о стању људских права и о правној сигурности на територији Градске општине. У том смислу је од значаја само увођење е-управе којом се несумњиво грађани стављају у повољнији положај с обзиром да су на наведени начин грађанима смањени административни трошкови – чинећи услуге доступним он-

лине, повећава транспарентности и доступности, повећава се расположивости услуга, побољшава рад администрације - компјутеризација, интеграција финансија, кадрова, управљања и контрола трошкова, анализом података повећава се ефикасност, те се можда као најзначајније истиче свеобухватни напредак друштва, односно интеграција свих грађана ка заједничком циљу.

УСЛОВИ РАДА И НАЧИН ФИНАНСИРАЊА ОБАВЉАЊА ПОСЛОВА ИЗ НАДЛЕЖНОСТИ

Средства за финансирање рада Локалног омбудсмана Градске општине Стари град и Заменика Локалног омбудсмана Градске општине Стари град остварују се кроз буџет Градске општине Стари град.

Финансирање других активности, било учешћа на семинарима, округлим столовима или обукама, у претходном периоду није било потребно, имајући у виду да су се због спровођења мера за сузбијање ширења заразне болести ковид 19 све обуке и семинари одвијали путем интернета, те је за потребе учешћа била неопходна само интернет веза и рачунар, а који су већ били обезбеђени и стављени на располагање Локалном омбудсману за потребе редовних активности и рада.

Канцеларија Локалног омбудсмана Градске општине Стари град је у односу на претходни период промењена, те се сад налази у условљенијем простору него раније, остајући на четвртном спрату зграде општине, који је у највећој мери могао да обезбеди са једне стране физичку издвојеност од руководства и унутрашњих организационих јединица управе, а са друге стране да грађанима улије осећај поверења у независност омбудсмана као органа који управо као основну улогу има контролу и законитост рада општинских органа, Треба напоменути да сама зграда општине има прилаз који омогућује приступ особама са инвалидитетом, док се до канцеларије омбудсмана може доћи и лифтом у приземљу зграде који је у функцији и редовно се одржава.

У циљу унапређења услова рада са странкама, Градска општина Стари град у 2021. години предвидела је средства за опремање канцеларије омбудсмана у циљу стварања што адекватнијих услова за функционалније обављање послова из надлежности омбудсмана.

У плану је измена аката којим се уређује рад Локалног омбудсмана Градске општине Стари град који ће, између осталог, обухватити увођење печата Локалног омбудсмана, како би се додатно и визуелно исти издвојио као самосталан и независан орган.

ЗАКЉУЧАК

У духу спровођења идеје коју је и сам Устав Републике Србије препознао као значајну, а то је унапређење вредности демократског друштва кроз непосредну примену људских и мањинских права, развијали су се механизми остваривања људских и мањинских права која су зајемчена Уставом као једна од основних права грађана.

Из тог разлога је интенција законодавца била да се остварење и заштита основних права грађана остварује што шире, кроз институције на локалном до републичком нивоу, у чему се и огледа велики значај увођења и несметаног функционисања органа какав је локални омбудсман, који за циљ треба да има приступачност што већем броју грађана, који грађани ће у решавању својих проблема имати прво могућност да се у својој средини у којој живе, у оквиру своје матичне општине обрате омбудсману, те добију потребне смернице и помоћ у решавању својих проблема. На тај начин се не само грађанима олакшава да што брже и ефикасније остваре њихова права, него се и проблем отежане директне комуникације између државних органа и грађана, решава на институционалном нивоу, с обзиром да омбудсман увек може саветодавно помоћи грађанину, те пружити стручну помоћ или искоординисати комуникацију грађана са другим институцијама.

Локални омбудсман Градске општине Стари град ће и убудуће радити у интересу грађана и у циљу унапређења остваривања и заштите основних људских права, институционалном повезаношћу створиће се услови за додатни развој институције заштите права грађана која се остварује кроз институцију каква је омбудсман, а све у циљу давања доприноса стварању што ефикасније управе која је на услузи грађанима.

У Београду,
Дана 22.02.2021.године

ЛОКАЛНИ ОМБУДСМАН
ГРАДСКЕ ОПШТИНЕ СТАРИ ГРАД



Јован Кнежевић