



РЕПУБЛИКА СРБИЈА – ГРАД БЕОГРАД
ГРАДСКА ОПШТИНА СТАРИ ГРАД – УПРАВА ГРАДСКЕ ОПШТИНЕ

НАЧЕЛНИК УПРАВЕ

I 04 број 020-2-32/18 од 30.05.2018. године
Београд, Македонска 42
nacelnik@starigrad.org.rs
телефон: 011/ 3227-016, 3221-114
www.starigrad.org.rs

ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

Градска општина Стари град је централна градска општина града Београда која обухвата највећи део старог језгра Београда, те као таква у културно-историјском, архитектонском и економском погледу одсликава преко два миленијума дугу историју настанка, урбаног и економског раста и развоја Београда.

Овакво место Општине намеће јој посебну улогу и одговорност у развоју модерне, европске институције која ће развијати и одржавати поверење својих грађана.

Опредељење руководства Управе градске општине је да својим квалитетним и ефикасним радом који је заснован на принципима законитости, демократичности и транспарентности:

- **обезбеди највиши ниво услуга својим грађанима;**
- **спречи или сведе на најмању могућу меру све негативне појаве у друштву (корупција, нелојална конкуренција, злоупотреба власти и сл.);**
- **допринесе развоју локалне самоуправе на градском, регионалном и националном нивоу;**
- **поштује одговарајуће прописе и друге прихваћене захтеве који се односе на рад локалне самоуправе;**
- **препознаје ризике који прете обављању функција, послова и надлежности, и управља препознатим ризицима, који се односе на реализацију циљева градске општине, запослене, расположива финансијска средства и способност за пружање услуга, чиме се обезбеђује разумна сигурност да се претње избегну, а прилике не пропусте;**
- **развија код грађана свест о унапређењу и заштити животне средине;**
- **успоставља међуопштинске и међународне интеграције са другим локалним заједницама у циљу размене искустава и унапређења функционисања локалне самоуправе;**
- **обезбеди да грађани контролишу рад Општине, тако што им омогућава да буду информисани о њеном раду кроз доступност информацијама од јавног значаја;**
- **обезбеди родну равноправност и равноправност и заштиту људских и мањинских права и слобода.**

Квалитет рада Управе градске општине заснива се на квалитету рада запослених као и на савременој инфраструктури. Сви запослени дужни су да непрекидно раде на сопственом усавршавању, ширећи своја знања и унапређујући своје вештине.

Руководиоци у Управи градске општине одговорни су да унутар свог домена одговорности обезбеђују услове за рад запослених, подрже све процесе и уваже сваку иницијативу која води личном и заједничком побољшању.

Увођењем документованог система менаџмента квалитетом усаглашеног са међународним стандардом **SRPS ISO 9001:2015**, Управа градске општине обезбеђује остварење својих циљева, контролише своје активности и мери задовољство корисника.

Само перманентно праћење усаглашености система, ажурирање активности на његовом спровођењу и предузимање мера на његовом побољшању, допринеће даљем развоју ефикасности Управе градске општине, чиме ће се остварити виши ниво поузданости и одговорности у раду.

НАЧЕЛНИК УПРАВЕ ГРАДСКЕ ОПШТИНЕ

Андреј Белингар