



Градска општина  
**СТАРИ ГРАД**

**Програм унапређења социјалне  
заштите Градске општине Стари Град**

Јануар 2015



РЕПУБЛИКА СРБИЈА – ГРАД БЕОГРАД  
ГРАДСКА ОПШТИНА СТАРИ ГРАД  
**Веће Градске општине**  
I-03, Број: 020-3-31/15 – 29.01.2015.године  
Београд, Македонска 42  
дб-04

Веће Градске општине Стари град у Београду, на седници одржаној дана 29.01.2015. године, на основу члана 77. Статута Градске општине Стари град („Службени лист града Београда“, број 4/14 – пречишћен текст), а у вези са одредбама члана 209. Закона о социјалној заштити („Службени гласник РС“, број 24/11), доноси

## **ПРОГРАМ УНАПРЕЂЕЊА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ ГРАДСКЕ ОПШТИНЕ СТАРИ ГРАД**

### ***Увод***

Програм унапређења социјалне заштите Градске општине Стари град у складу са Законом о социјалној заштити, Стратегијом социјалне заштите Владе Републике Србије у процесу приступања Европској унији (октобар 2014. - трећи нацрт), Стратегијом развоја града Београда, Статутом града Београда, као и другим прописима који уређују ову област, усмерен је пре свега на примену савремених модела и стандарда социјалне заштите који унапређују социјалну сигурност суграђана/ки, пре свега најосетљивијих и најрањивијих категорија. Тиме се стварају предуслови за њихов квалитетнији живот и ствара амбијент једнаких могућности за све.

Програм унапређења социјалне заштите Градске општине Стари град, свесно је развојни јер омогућава да се новим услугама и стандардима социјалне заштите пронађу права решења за проблеме најрањивијих категорија.

За финансирање активности из области социјалне заштите, Градска општина је Одлуком о буџету за 2015. годину определила укупно **43.278.580** динара.

### ***Увођење модела социјално одговорне локалне заједнице***

Развојем модела социјалне одговорне локалне заједнице Градска општина Стари град је у периоду од 2008. године, започела са процесом деинституционализације услуга социјалне заштите на локалном нивоу.

На основу завничних статистичких података и локалних истраживања које је општина спровела као и потписивањем протокола о сарадњи са организацијама цивилног сектора и институцијама јавног сектора, као што су Градски центар за социјални рад Београд и Дом здравља Стари град, а уз сагласност Секретаријата за социјалну заштиту града Београда одређени су приоритети деловања у социјалној заштити на локалном нивоу, а уједно и реализовани први пројекти који су допринели побољшању положаја рањивијих категорија.

Пројекат "**Акција за достојанствен живот**" који је подразумевао ангажовање и запошљавање 20 жена на пословима герентодомаћица (услуга "Помоћ у кући") почео је са реализацијом 2009. године и допринео је у квалитативном и квантитативном смислу побољшања саме услуге али пре свега задовољавању потреба најстаријих житеља Старог града, побољшању положаја жена као теже

запошљиве категорије и жена жртава насиља (пет од двадесет запослених жена биле су жртве породичног насиља).

Помоћ најстаријим суграђанима допуњена је и финансирањем пројекта **"Телеасистенције" - СОС телефони** (24 часовна везе са кол центром ради мониторинга најстаријих суграђана/ки и реаговања у кризним ситуацијама).

Пројекат **"Мој стари мајстор"** - помоћ најугроженијим старачким домаћинствима ради омогућавања бесплатне интервенције мајстора за неке од мањих кварова који настају у домаћинству.

Услуга **"Персоналне асистенције"** омогућила је особама са инвалидитетом да добију за њих неопходну помоћ персоналног асистента (за кориснике ове услуге који имају преко 18 година и могу самостално да одређују време, начин и место помоћи у обављању свакодневних животних активности).

Услуга **"Личног пратиоца"** (за децу особе са инвалидитетом до 18 година и особе са сметњама у развоју који ову подршку остварују на захтев родитеља или надлежне институције а уз препоруку Интерресорне комисије као вид додатне подршке у оквиру Инклузивног образовања). Финансирање ове услуге од стране Градске општине Стари град од изузетне је важности за инвалидну децу и особе са сметњама у развоју и њихове породице а ради њиховог што већег осамостаљивања и укључења у друштвену заједницу.

Градска општина Стари град подржала је и увођење услуге **"Дневног борава за децу и особе са сметњама у развоју"** пренаменом пословног простора и финансирањем његовог уређења а ради претварања у Центар за дневни боравак особа са сметњама у развоју на Старом граду.

Осим пројекта услуга социјалне заштите Градска општина финансирала је и програме **помоћи мањинским заједницама а пре свега ромској популацији.**

- финансирање додатне наставе за ромску децу ради уписа у жељену средњу школу
- организациона и финансијска помоћ ромским породицама при пресељењу из нехигијенског насеља код СРПЦ "Милан Гале Мушкатиновић" у насеље Крњача – Рева
- организовање систематског здравственог прегледа и помоћ при добијању личних докумената уз асистенцију ДЗ Стари град
- финансијска и хуманитарна помоћ у виду хране и хигијенских пакета.
- организација трибина и јавних скупова ради побољшања положаја ромске заједнице, организовање изложби и других пригодних манифестација.

Доделом финансијских средстава из буџета правним и физичким лицима (једнократне помоћи) осим финансијских средстава за угрожене ромске породице и појединце, ова средства усмеравана су и физичким лицима у тешкој здравственој породичној и материјалној ситуацији, без обзира на њихову националну, верску или политичку опредељеност.

Помоћ за најугроженије породице избеглих и интерно расељених лица, азиланата и лица из процеса реадмисије остварује се кроз мере и активности Повереништва за избеглице Градске општине Стари град а у складу са повереним пословима Комесеријата за избеглице и миграције Републике Србије (хуманитарна помоћ, једнократне новчане помоћи, изборно право, статутарна питања и сл).

Канцеларија за младе, Кол центар Градске општине Стари град представљају праве сервисе грађана/ки и од изузетног су значаја за побољшање социјалног и хуманитарног положаја јер својим активностима, информацијама а пре свега конкретним акцијама и пројектима (доношење лекова и хране старима у условима елементарне непогоде, акцијама добровољног давања крви, чишћења снега и слично) доприносе побољшању квалитета живота не само старих него и других припадника рањивих категорија.

**I DONT FALL** – пројекат детекције и превенције падова код старијих од 65 година. Градска општина Стари град једна је од 6 партнера земаља Европске Уније у овом великом пројекту који траје већ трећу годину и обухвата стручне и здравствене прегледе и тренинге на узорку од 90 учесника старијих од 65 година. Они пролазе низ тераписко - физичких и ментално - когнитивних вежби које за циљ имају детекцију и превенцију падова.

### **Програмски циљеви**

- Успостављање и мапирање социјалних проблема и успостављање јединствене базе података грађана/ки у стању социјалне потребе
- Успостављање нових модела и стандарда у креирању и пружању интегративних услуга социјалне заштите кроз координирану и континуирану сарадњу са свим потенцијалним партнерима у локалној заједници
- Потписивање протокола и успостављање континуиране сарадње са институцијама социјалне заштите, другим интегративним системима јавног сектора као и организацијама цивилног друштва
- Успостављање квалитетне и поуздане информисаности грађана/ки о значају и доступности система социјалне заштите
- Помоћ у стручном усавршавању лица и организација која пружају услуге социјалне заштите на локалном нивоу
- Успостављање модела јавно-приватног партнерства социјалне заштите на локалном нивоу
- Унапређење финансијске и материјално техничке помоћи институцијама и организацијама социјалне заштите

### **Програмски приоритети**

- Деца и млади
- Стари
- Особе са инвалидитетом
- Жртве породичног насиља
- Незапослени
- Интерно расељена и избегла лица
- Породице са егзистенцијалним проблемима (вишечлане породице, самохране мајке)
- Роми
- Маргинализоване групе (психијатриски болесници породице палијативних болесника и друге)
- маригнализоване групе

### **Деца и млади**

- Унапређење положаја деце са сметњама у развоју и њихових породица кроз финасирање додатне подршке у виду програма, мера и пројеката (услуга личног пратиоца, бесплатно пливање, једнократна помоћ породици и сл) а ради стварања услова за њихово што је могуће равноправније укључивање у друштвени живот
- Превенција неприхватљивог, агресивног или деструктивног понашања деце и младих а кроз едукативни и практични рад, пре свега Канцеларије за младе и Волонтерског центра а у сарадњи са надлежним институцијама - Центром за социјални рад и Домом здравља Стари град, станицом полиције и организацијама цивилног друштва
- рад на побољшању положаја и социјалне заштите деце и младих без родитељског старања кроз програме помоћи и подршке у локалној заједници
- програми и мере у локалној заједници које доприносе превазилажењу и ублажавању проблема велике незапослености младих
- помоћ талентованој деци и младима
- помоћ деци и младима изложених занемаривању, злостављању и злоупотребама а у складу са домаћим законодавством и Конвенцијама о дечијим правима

### **Стари**

- Побољшање положаја најстаријих суграђана/ки Старог града кроз примену програма, мера и пројеката који доприносе њиховом бољем социјалном, здравственом стању а тиме и укупном квалитету живота
- Побољшање положаја посебно осетљивих категорија старјих особа као што су теже оболели, особе са инвалидитетом, непокретни, психички оболели или једночлане породице
- Побољшање положаја старих који су изложени занемаривању или злостављању

- Развијање свести о потреби сваког појединца али и локалне заједнице да утиче на побољшање положаја старих особа кроз информативне кампање и појединачне акције и пројекте
- Сарадња јавног, приватног и цивилног сектора око налажења могућности за стварање услова да неискоришћени капацитети, знање и искуства које најстарији суграђани поседују буду искоришћени као значајан ресурс у локалној заједници и допринесу бољој међугенерациској сарадњи - **староградски модел** међугенерациске сарадње
- Сарадња са партнерима и заједничко аплицирање у оквиру домаћих и међународних пројеката који за циљ имају бољи здравствени и социјални положај наших суграђана/ки
- Развој интегративних услуга у локалној заједници

### ***Особе са инвалидитетом***

- Ажурирање података и стварање базе података о особама са инвалидитетом на територији Старог града
- Побољшање положаја особа са инвалидитетом кроз успостављање дневних центара (дневни центар за децу и особе са сметњама у развоју)
- Побољшање положаја особа са инвалидитетом кроз уклањање архитектонских баријера и иницирање постављања одговарајуће саобраћајне сигнализације, сензорних и тактилних помагала и других видова помоћи особа са инвалидитетом
- Развијање свести грађана/ки Старог града о проблемима особа са инвалидитетом у остваривању основних права а пре свега на рад и запошљавање, право да не буду изложени било каквом виду дискриминације, а кроз информативне кампање, конкретне мере, програме и примере добре праксе
- Сарадња јавног и приватног и цивилног сектора ради стварања услова за обуку и трајно запошљавање особа са инвалидитетом
- Побољшање информисаности особа са инвалидитетом о њиховим правима из области социјалне и здравствене заштите као и могућностима њиховог оспособљавања за рад и трајно запошљавање
- Оснаживање капацитета на локалном нивоу ради успостављања услуге становања уз подршку за особе са инвалидитетом која представља алтернативу за резиденцијални смештај

### ***Незапослени***

Побољшање информисаности незапослених лица кроз сарадњу са Националном службом за запошљавање, Клубом привредника Старог града и другим надлежним институцијама и домаћим и страним организацијама цивилног сектора

Организациона и финансијска помоћ ради стварања услова за запошљавање пре свега великог броја младих, лица старијих од 45 година, жена и особа са инвалидитетом као теже запошљивих категорија

### ***Породице са егзистенцијалним проблемима***

- Финансијска и хуманитарна помоћ појединцима и породици у тешкој материјалној, здравственој и породичној ситуацији
- Финансијска и хуманитарна помоћ самохраним родитељима

### ***Жртве породичног насиља***

- Сарадња јавног и цивилног сектора око налажења правих мера и активности које доприносе превенцији пре свега у процесуирању и поступању у ситуацијама насиља
- Сарадња на пројектима који доприносе ублажавању последица породичног насиља
- Информативне кампање и примери добре праксе из области заштите од насиља или ублажавања последица насиља
- Сарадња са стручњацима и надлежним институцијама као и организацијама цивилног друштва ради превентивног деловања на смањењу појава насиља у школама

- Побољшање положаја жртава насиља кроз пројекте и мере психо социјалне подршке и економског оснаживања

### ***Избеглице и интерно расељена лица, азиланти и лица из процеса реадмисије***

- Повереништво за избеглице Градске општине Стари град у складу са повереним пословима комесаријата за избеглице имиграције Републике Србије предузима мере и активности ради помоћи овим лицима и то:
  - Хуманитарна помоћ
  - Једнократне новчане помоћи
  - Решавање статусних питања
  - Изборно право

### ***Роми***

- Стварање услова за јединствену базу података о ромској популацији као и њиховим социјалним потребама
- Стварање услова да већи број ромске деце и младих настави школовање и професионално оспособљавање
- Финансијска и хуманитарна помоћ угроженим ромским породицама
- Програми и мере које доприносе разбијању стереотипа и појавама дискриминације у било ком облику према припадницима ромске популације

### ***Маргинализоване групе (психијатријски болесници, породице палијативних болесника и друге маргинализоване групе и појединци)***

- Мере програми и интегративне услуге које доприносе збрињавању и помоћи појединцима и породицама палијативних и психијатријских болесника и њихову интеграцију у локалну заједницу
- Побољшање информисаности породица палијативних и психијатријских болесника и других маргинализованих група
- Стварање предуслова за помоћ особама са менталним и интелектуалним тешкоћама за развој сродничког смештаја, сродничког хранитељства и хранитељства за децу са инвалидитетом

### **Анализа**

#### ***Снаге:***

- Стручност и професионална обученост кадрова
- Мотивисаност актера социјалне заштите (јавни, цивилни и приватни сектор)
- Спремност за едукацију и усавршавање
- Мотивисаност и спремност доносиоца одлуке у Управи градске општине о значају унапређења социјалне заштите на локалном нивоу
- Сервисна мрежа подршке грађанима (Канцеларија за младе, Волонтерски центар, Кол центар, бесплатна правна помоћ, Интересорна комисија, једнократне помоћи)
- Стручна и ефикасна општинска Служба за информисање
- Сарадња са невладиним сектором

#### ***Слабости:***

- Недовољна финансијска средства у односу на потребе грађана/ки у сфери социјалне заштите
- Недовољна синергија и умреженост рада институција (хоризонтална и вертикална)
- Недовољни капацитети за збрињавање старијих лица и особа са сметањима у развоју и листе чекања за услуге социјалне заштите
- Непостојање квалитетне базе података о најрањивијим категоријама становника
- Недефинисаност ингеренција у области социјалне заштите између града, Градских општина и Републике
- Недовољна ефикасност у међуинституционалној заштити жртава насиља у породици

**Могућности :**

- Неискоришћена могућност боље сарадње са лицима и институцијама социјалне заштите на градском и републичком нивоу
- Недовољна сарадња са организацијама цивилног друштва
- Анимирање донатора
- Аплицирање и сарадња са европским институцијама (ЕУ Фондови)
- Обезбеђивање додатних финансијских средстава у оквиру јавно-приватног партнерства
- Аплицирање на јавне позиве и конкурсе града републике и министарстава а у сврху обезбеђивања додатних финансијских средстава

**Препреке:**

- Недовољне ингеренције градских општина
- Недовољна координираност у раду надлежног јавног сектора (државне институције)
- Недовољан информисаност грађана о правима у социјалној заштити
- Спорост у процесу децентрализације надлежности која мора бити компатибилна са потребним буџетским средствима
- Растуће сиромаштво
- Низак образовни ниво становништва
- Велика незапосленост
- Смањење општинског буџета

**Крајњи корисници**

- Деца и млади
- Стари
- Особе са инвалидитетом
- Жртве породичног насиља
- Незапослени
- Интерно расељена и избегла лица
- Породице са егзистенцијалним проблемима (вишечлане породице, самохранемајке и сл.
- Роми
- Маргинализоване групе (психијатријски болесници и породице палијативних болесника као и друге маргинализоване групе и појединци)

**Кључни партнери:**

- Градски центар за социјални рад одељење Стари град
- Дом здравља Стари град
- Основне и средње школе са Старог града
- Предшколска установа Дечји дани
- Невладин сектор
- Национална служба за запошљавање
- Полиција
- Институција правосуђа
- Клуб привредника Старог града
- Привредна комора Београда
- Градска управа града Београда и ресорни секретаријати
- Министарство рада и социјалне политике
- Црвени крст општине Стари град, града Београда и Србије
- Друге градске општине
- Медији
- Донатори и задужбинари
- Приватни сектор



**Параметри и индикатори за одређивање успешности:**

- Број услуга социјалне заштите
- Број корисника услуга
- Структура корисника услуга
- Степен задовољства корисника услуга
- Квалитет информисаности грађана
- Обим средстава за социјалну заштиту
- Структура засоцијалну заштиту (буџет, ЕУ фондови, донатори, јавно приватно партнерство и сл)
- Број пружалаца услуга

**Тим за мониторинг:**

Стални чланови:

- Члан већа задужен за област социјалне заштите
- Стручни сарадник задужен за буџет
- Стручни сарадник непосредно задужен за област социјалне заштите
- Повремени чланови:
- Стручна лица из Градског центра за социјални рад или друге инситуције социјалне заштите
- Стручна лица из невладиног сектора

**Тим за евалуацију:**

Стални чланови:

- Представник тима за мониторинг
- Представник општинске управе који процењује оправданост финансирања пројекта
- Стручни сарадник непосредно задужен за реализацију пројекта мера и активности

Повремени чланови:

- Стручна лица из Градског центра за социјални рад или друге институције социјалне заштите
- Стручна лица из невладиног сектора

**Ресурси**

- Канцеларија за младе са волонтерским сервисом
- Лице задужено за родну равноправност
- Савет за родну равноправност
- Повреништво за избегла и расељена лица
- Кол центар
- Комисија Председника за доделу финансијских средстава из буџета за физичка и правна лица
- Интерресорна комисија
- Бесплатна правна помоћ

**Закључак**

Развој социјалне заштите кроз програме, мере и активности које намерава да спроводи Градска општина Стари град зависи од даље децентрализације система социјалне заштите.

Процес приступања Европској унији и потребно усаглашавања наше законске регулативе са европском иде у правцу увођења нових интегративних услуга социјалне заштите на локалном нивоу.

Искуство које смо стекли у развоју модела социјално одговорне локалне заједнице, увођењем нових услуга социјалне заштите у локалну заједницу од 2008 године до данас, несумљиво ће помоћи да и овај програм унапређења социјалне заштите успешно реализујемо.

Израдом и усвајањем Програма унапређења социјалне заштите Градске општине Стари град, овај документ постаје полазна основа за реализацију пројеката социјалне заштите из домаћих али и ЕУ фондова. Увођењем нових интегративних услуга социјалне заштите на локалном нивоу и уз примену савремених модела и стандарда социјалне заштите унапредиће се не само положај вулнерабилних (рањивих) категорија, већ и квалитет живота свих суграђана/ки Старог града.

**ПРЕДСЕДНИК ВЕЋА ГРАДСКЕ ОПШТИНЕ**

Дејан Ковачевић